



 **Fatima Rossignol**  
 06 52 82 20 71  
 [Fatie72@hotmail.com](mailto:Fatie72@hotmail.com)  
 31130 Mons  
 <https://fatimarossignol.com>



### Création de site Internet

Intégration de site HTML et CSS  
Gestion de CMS (WordPress)

### Référencement

Audit de site  
Recherche des mots-clés  
Préconisations

### Webmarketing

Etude concurrentielle  
Benchmark  
Analyse marketing  
Persona  
Maquettage,  
Arborescence

### Gestion de projet

Conception, animation et  
réalisation de supports projet  
(PV réunion, Gantt...),  
mise en production.

### Web communication

Rédaction de contenu  
(newsletter, article, portrait)  
Charte éditoriale - Ligne éditoriale  
Planning éditorial

### Graphisme






Charte graphique  
Création de logo / icône  
Illustrations

### Management

Pilotage de service à forte  
dimension humaine  
Mise en place d'indicateurs favorisant  
l'atteinte des objectifs,  
Accompagnement au changement  
Gestion de conflit...

Issue d'une formation en comptabilité, ma curiosité et mon envie d'apprendre de nouvelles choses m'ont conduit à relever le défi d'une reconversion professionnelle. Actuellement, je suis la formation diplômante de Webmaster au lycée post-bac Saliège à Balma.

## Expériences professionnelles

-  **CPAM HAUTE-GARONNE**  
Chargé d'études de 2014 à 2019  
Direction Santé  
Management fonctionnel
-  **Responsable de service de 2007 à 2014**  
Direction Relation Assurés  
Plateforme Régionale de Scannérisation  
Mutualisation 9 CPAM  
Management de 3 cadres et 50 agents
-  **CPAM TOURCOING**  
Manager Adjoint de 2005 à 2007  
Direction Relation Assurés  
Plateforme de Service Départementale  
Mutualisation 9 CPAM  
Management de 3 superviseurs et 55 agents
-  **CPAM MAUBEUGE**  
Superviseur de 2002 à 2005  
Direction Relation Assurés  
Cellule d'appels téléphoniques  
Management de 12 agents
-  **SSII ATOS ORIGIN VILLENEUVE D'ASQ**  
Superviseur de 1996 à 2002  
Dépanage accès internet Wanadoo  
Management de 12 agents

## Diplômes

- 2019 - En cours : Webmaster - Lycée privée post-bac Saliège Balma (31)
- 2018 - B.T.S. SP3S - Toulouse (31)
- 2006 - Formation de Manager Opérationnel au CRF de Lille (59)
- 1995 - B.T.S. Comptabilité et Gestion - Lycée Guy Mollet - Arras (62)
- 1992 - Bac Informatique (H) - Lycée Privée Saint Charles - Arras (62)

